

Eläytyvä kuunteleminen ja vastaaminen

Epämuodollisessa keskustelussa on erilaisia tapoja aloittaa jutun kertominen. Erityisesti vapaamuotoisessa keskustelussa, jossa usein kerrotaan henkilökohtaisiakin asioita, empaattinen reagointi on tärkeää. Kun keskustelet jonkun kanssa, on tärkeää osoittaa, että kuuntelet ja ymmärrät, mitä hän kertoo. Jos toinen kertoo jotain mukavaa tai ikävää, on hyvä osata vastata siihen oikein. Tässä muutamia puhekielessä paljon käytettyjä fraaseja:

<p>Arvaa, mitä mulle kävi eilen. Et muuten ikinä arvaa, kenet tapaam huomenna. Tätä et kyllä usko, mutta mä voitin lotossa.</p>	<p>No? Kerro vaan! No en kyllä keksi. Kerro ihmeessä. Ihanko totta? Voi vitsi, onnea!</p>
<p>Tiedätkö, mä alan pikkuhiljaa oppia. Kuule, mä taidan olla tulossa kipeäksi. Sori, oon vähän ajatuksissani, mun koira kuoli eilen.</p>	<p>Mahtavaa, hyvä homma. Voi ei, tosi tylsä juttu. Ikävä kuulla, otan osaa.</p>
<p>Kerroinko jo sulle, että sain sen hygieniapassin suoritettua? Kuulin, että nää koneet vaihdetaan uusiin. Tiesitkö, että Rosa on lähdössä toiseen työpaikkaan.</p>	<p>Ai jaa, no sehän on hienoa. Okei, enpä tiennytkään. No voi harmi, musta sen kanssa on ollut kiva työskennellä.</p>
<p>Onpa kurja ilma. Nää uudet työvaatteet on ihan kamalat. Tänään ei kyllä mene mikään putkeen.</p>	<p>No niin on. / Sanopa muuta. / Älä muuta sano! No emmä nyt tiä, mun mielestä tää paita on ihan kiva. Ei niin.</p>
<p>Sulla on tosi kiva pusero. Ihan sun värinen. Onneksi olkoon, sulla on <i>kuulemma</i> tänään synttärit. Sä oot vaihtanu autoa?</p>	<p>Kiitos. Joo, tää on ihan mun lempiväri. Kiitos, kiitos. Joo, vanhassa alkoi olla jo niin paljon vikaa.</p>